



ANWENDERBERICHT



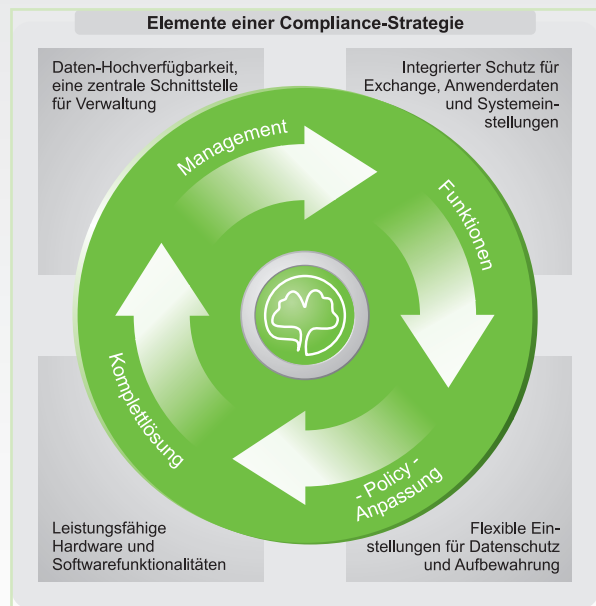
ASPRIA Alstertal GmbH

E-Mail Archivierung im Wellness-Resort

E-Mails sind im heutigen Geschäftsleben das am häufigsten genutzte Kommunikationsmittel überhaupt und in allen Branchen und Unternehmensgrößen zu finden. Die Vielzahl der Angebote und Lösungsansätze macht es Entscheidern nicht einfach, die für die eigenen Anforderungen passende E-Mail-Archivierung auszuwählen. So ging es auch dem IT-Leiter, Herrn Michael Sieber, beim Fitness- und Wellness-Spezialisten Aspria: „Wir brauchten für die Archivierung und Sicherung der E-Mails eine Lösung, bei der vor allem die Benutzerfreundlichkeit für die Anwender, sowie die Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften im Vordergrund standen. Durch unseren Systemhauspartner Fa. Helmich IT Security mit Sitz in Marl sind wir auf die gingcom Appliance aufmerksam geworden. Die Lösung hat uns durch den zentralisierten Ansatz, nach dem Motto „Alles aus einer Hand“, sofort zugesagt.“

Aspria ist ein exklusiver Sports, Health & Family Club für anspruchsvolle Individualisten. Mitglieder und Gäste finden hier ein vielfältiges Angebot aus Fitness, Wellness, Tennis, Beauty und Gesundheit. Weitere Programme für Energie und Entspannung runden das Angebot auf Basis des Einklangs von Körper, Geist und Seele ab. Die Aspria Gruppe wurde im Jahr 2000 gegründet und eröffnete ihren ersten Club im Juni 2001 in der Rue de l'Industrie in Brüssel. Seitdem ist die Anzahl der Clubs auf sieben angewachsen: drei in Brüssel, einer in Mailand, einer in Hamburg, einer in Berlin (inklusive Hotel) und am Standort des historischen Strandbad Maschsee in Hannover. Das Unternehmen beschäftigt circa 500 Mitarbeiter. Die Vergrößerung der Unternehmensgruppe brachte auch ein rasantes Wachstum in der IT- Infrastruktur mit sich.

Die Archivierung und Sicherung von E-Mails, unter Einhaltung der firmeninternen und gesetzlichen Vorschriften, war das Hauptanliegen von Aspria.



Dietmar Helmich, Geschäftsführer bei Helmich IT Security, weiß um die Herausforderungen bei der Auswahl, Planung und Einführung einer E-Mail-Archivierungslösung: „Die gesetzlichen Anforderungen, firmeninterne Richtlinien und Arbeitsgewohnheiten der Benutzer müssen alle abgedeckt sein. Hierdurch entstehen unterschiedliche Problemfelder. Aus gesetzlicher Sicht muss zum möglichst frühen Zeitpunkt, vollständig, ordnungsgemäß und unveränderbar archiviert werden.“





ANWENDERBERICHT

Aus Datenschutz-Sicht ist dabei zu beachten, dass selektiv Daten auch von der Archivierung ausgeschlossen werden können. Das Unternehmen möchte mit geringem Aufwand eine einfache Lösung, mit möglichst effizienter Speichernutzung in Punkto Archivierung haben, damit auch die Kosten im Rahmen bleiben. Der Benutzer möchte so weiterarbeiten können wie bisher - ohne großen Schulungsaufwand oder Umstellung der eigenen Arbeitsweise. All diese Anforderungen abdecken zu können, erfordert ein System, das sehr flexibel ist. Wir haben dabei sehr gute Erfahrungen mit der gingcom Lösung gemacht.“

Die gingcom Lösung archiviert E-Mails nach einem definierbaren Regelwerk auf Server-Ebene, bevor die E-Mail überhaupt im Postfach des Benutzers ankommt. Dabei sind Technologien wie eine Volltextindizierung und De-Duplikation im Archiv serienmäßig vorhanden. Jeder Benutzer kann über eine einfache Weboberfläche nach seinen eigenen E-Mails und Anhängen suchen und diese selbst wiederherstellen. E-Mails werden bei Aspria als Unternehmenseigentum deklariert und entsprechende Regelungen mit Mitarbeitern liegen vor. Der Administrator kann ohne Einschränkung über das gesamte Archiv hinweg suchen, auch wenn z.B. ein Mitarbeiter das Unternehmen bereits verlassen hat. Aus Datenschutzgründen können diese Recherchen jedoch ebenfalls archiviert und auditiert werden. Durch die integrierten Exchange Backup Funktionen stehen dem Administrator darüber hinaus weitere Möglichkeiten zur Verfügung. So erlaubt die gingcom Appliance, z.B. im Disaster-Fall beliebige Recovery Storage Gruppen oder den gesamten Mailserver im Disaster Recovery Mode wiederherzustellen. Damit erfüllt gingcom alle Anforderungen, die seitens Aspria gestellt worden sind.

Die technischen Merkmale der Lösung waren jedoch nur ein Aspekt, der zur Kaufentscheidung führte. Die gingcom Appliance bietet in den Bereichen Backup, Filesystemarchivierung, SQL- und Notebooksicherung noch vielfältige Erweiterungsmöglichkeiten unter einem zentralen Ansatz. Das gingcom Motto „Alles aus einer Hand“ bleibt dabei kein leeres Versprechen, sondern bietet dem Kunden einen nachhaltigen Nutzen. „Die modularen Erweiterungsmöglichkeiten erlauben uns einen kostengünstigen Ausbau des Systems, das nicht nur die künftigen Anforderungen erfüllt, sondern sich sogar mit ihnen entwickelt“, so Herr Sieber. „Das ist für uns ein ebenso wichtiges Kriterium für die langfristige Planung in unserer IT-Infrastruktur“.

Für die Umsetzung wurde bei Aspria zunächst eine zweiwöchige Testphase mit einer gingcom T1.2 durchgeführt. Während der Testphase konnten die vielfältigen Anforderungen herausgearbeitet und mit dem System umgesetzt werden. Dadurch konnte das Risiko seitens Aspria deutlich reduziert, und die Versprechungen seitens gingcom auf Herz und Nieren geprüft werden. „Diese Vorgehensweise ist bei gingcom Standard und wird von den gut ausgebildeten, zertifizierten Vertriebspartnern von gingcom auch gelebt“, so Stefan Walliser, Vertriebsverantwortlicher für gingcom. „Damit können Partner, wie die Firma Helmich IT Security, ihre hohen Qualitätsansprüche bei ihren Kunden auch unter Beweis stellen.“ Melanie Hobson, Key Account Manager bei der Fa. Helmich IT Security: „Die Zusammenarbeit zwischen Kunde, Hersteller und Dienstleister spielt bei jedem Projekt, das bisher umgesetzt wurde, eine übergeordnete Rolle. Das spiegelt sich auch in der hohen Kundenzufriedenheit wieder.“

Vertriebspartner: Helmich IT-Security GmbH

Die Helmich IT Security GmbH ist auf IT-Sicherheit spezialisiert und kann in diesem Bereich eine große Fach- und Beratungskompetenz nachweisen. Für jeden Kunden wird ein speziell auf ihn zugeschnittenes Konzept ausgearbeitet. Dabei werden Datenschutz-, Datensicherheits- und Compliance-Themen berücksichtigt. Die Firma Helmich begleitet Kunden bei der Produktauswahl, der Umsetzung sowie der Schulung und steht Kunden auch bei eventuellen Supportfällen zur Seite. Helmich betreut Kunden aus allen Branchen, vom Mittelstand bis zu Konzernen und öffentlichen Einrichtungen. Das ganze Bundesgebiet und das angrenzende europäische Ausland gehören zu den Einsatzgebieten.

