



ANWENDERBERICHT



Clostermann & Jasper
Partnerschaft Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Steuerberatungsgesellschaft

Permanente Datensicherung schützt Daten beim Steuerexperten

Bei der Bremer und Hamburger Wirtschaftsprüfungsgesellschaft und Steuerberatungsgesellschaft Klostermann & Jasper Partnerschaft standen im Zuge ihres Umzugs Neuerungen in der gesamten EDV an. Ein Grund für das Unternehmen, gerade die Bereiche Datensicherung und E-Mail Archivierung zu überdenken, neu zu strukturieren und zu aktualisieren. Bisher wurde zwar bei Klostermann & Jasper Datensicherung betrieben, diese entsprach aber schon lange nicht mehr den gestiegenen Anforderungen des Unternehmens. Das Thema E-Mail Archivierung war hingegen völliges Neuland und sollte im Zuge der Umstrukturierung erstmals umgesetzt werden. Aus diesem Grund entschloss sich Klostermann & Jasper, gemeinsam mit Ihrem IT-Systemhaus Elsner Datensysteme GmbH für eine Installation der gingcom Appliance. Die Lösung sichert heute bei Klostermann & Jasper eine Umgebung mit etwa 45 PC-Arbeitsplätzen, einen Fileserver, einen Exchange-Server und archiviert nebenbei auch noch alle E-Mails gesetzeskonform.

Kontinuierliche Datensicherung spielt sich Dank der gingcom im Hintergrund ab

Ob Wirtschaftsprüfung, Steuerberatung oder Wirtschaftsberatung, sicher ist, Klostermann & Jasper arbeitet mit hoch sicheren und sensiblen Daten, deren Zugriffsberechtigung klar definiert ist und die kontinuierlich gesichert bzw. geschützt werden müssen. Vor dem Einsatz der gingcom Appliance war die Datensicherung sehr zeitaufwendig. Backups mussten manuell durchgeführt und überwacht werden. Während eines Backup-Vorgangs mussten alle Daten und Datenbanken geschlossen werden, sodass an ihnen auch nicht mehr gearbeitet werden konnte. Das kostete nicht nur wertvolle Zeit, sondern auch Nerven. Üblicherweise werden Backup-Vorgänge zwar nachts durchgeführt, dies war aber bei Klostermann & Jasper

so nicht immer möglich. Oft gab es Tage, an denen lange bis spät in die Nacht gearbeitet wurde. Und genau dann, stand die bisherige manuelle Datensicherung natürlich im Wege. Für Oliver Gampper, Partner bei Klostermann & Jasper, war klar: Die bisher eingesetzte Datensicherungslösung entspricht nicht mehr dem neusten Stand der Technik. Datensicherung geht mittlerweile einfacher, sicherer und läuft vollautomatisch. Daher musste eine neue Lösung her – die gingcom Appliance.

„Klostermann & Jasper war es wichtig, eine Backup-Lösung einzuführen, die die Datensicherung automatisch durchführt und im Hintergrund permanent, also rund um die Uhr, läuft, ohne manuell eingreifen zu müssen. Mit der gingcom konnte dies einwandfrei umgesetzt werden. Backupzeiten, Schutzparameter und Versionierungsgranularität können individuell eingestellt werden. Danach verläuft die Datensicherung vollautomatisch und bedienerlos. Das System informiert den Administrator nur dann, wenn eine eingestellte Regel, aus welchem Grund auch immer, nicht eingehalten werden konnte. Jedes Unternehmen kann mit der gingcom selbst bestimmen, wie und wann gesichert werden soll und ob die Daten nur gesichert oder sogar archiviert werden sollen. Dies bietet natürlich enorme Flexibilität“, erklärt Robert Elsner, Geschäftsführer der Elsner Datensysteme GmbH.

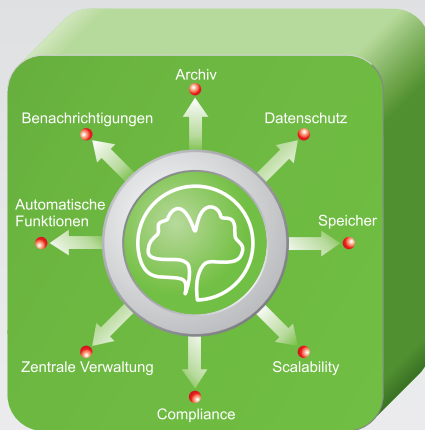
Durch den Einsatz der gingcom Appliance sind die Daten von Klostermann & Jasper dauerhaft gesichert. Sind Unterlagen einmal nicht mehr aufzufinden, können diese schnell und einfach gesucht und wiederhergestellt werden. Durch das integrierte Single Instancing kann weiterhin die Netzwerklast und das Backup-Volumen deutlich gesenkt werden. Duplikate von einzelnen Dokumenten werden damit vermieden und Speicherbedarf eingespart.





ANWENDERBERICHT

Einstieg in die E-Mail Archivierung durch „All In One“-System gesichert



Vor dem Einsatz der gingcom Appliance waren die Bereiche Archiv und E-Mail Archivierung bei Clostermann & Jasper Neuland. Für alle Beteiligten war klar, dass in Zukunft eine Archivierungslösung her muss. Wie diese jedoch umgesetzt werden sollte stand noch in den Sternen. Durch das „All In One“ Konzept der gingcom konnte neben der Datensicherheit nun auch das Thema Archivierung bei Clostermann & Jasper unkompliziert und flexibel umgesetzt werden. Einfach indem die entsprechenden Module freigeschaltet wurden. Wie auch bei der Datensicherung müssen dabei nur einmal die notwendigen Parameter wie Aufbewahrungszeit, Zugriffsschutz, Zugriffskontrolle, Versionskontrolle, etc. eingestellt werden. Danach sind die Daten über den gesamten Lebenszyklus hin gesichert und zentral durch die integrierte Compliance Policy Management Oberfläche konfigurierbar. Auch E-Mails können zukünftig durch die integrierte Exchange Option gesetzeskonform archiviert und bei Bedarf problemlos wiederhergestellt werden.

„Mit der gingcom Appliance verfügen wir über eine Datenmanagement-Lösung in der alle für uns wichtigen Komponenten miteinander verbunden sind. Dadurch

haben wir fortan nur einen Ansprechpartner in Sachen Backup & Archivierung und haben die Möglichkeit, auch zukünftigen Erweiterungen innerhalb der gingcom schnell und einfach gerecht zu werden, ohne dabei eine neue Lösung implementieren zu müssen“, informiert Oliver Gampper von Clostermann & Jasper.

Weiterhin merkt Björn Specketer von Elsner Daten-systeme an: „Die gingcom Appliance wird komplett von uns betreut und überwacht. Damit können wir die Komplexität der IT und den Aufwand für Clostermann & Jasper wesentlich verringern. Das Unternehmen muss sich zukünftig keine Sorgen mehr über ihre IT machen, sondern kann sich den wesentlichen Dingen, ihrem Alltagsgeschäft, widmen. Mit uns steht Clostermann & Jasper ein kompetenter und erfahrener Partner zur Seite, der das Datenmanagement bei seinen Kunden im Griff hat.“

Ein weiterer Punkt, mit dem die gingcom überzeugen konnte, war die integrierte Notebook Protection, mit der alle im mobilen Einsatz befindlichen Systeme mit gesichert werden können. Die Mitarbeiter von Clostermann & Jasper sind viel bei Mandanten im Außendienst unterwegs und benutzen dabei Laptops. Gerade die Daten, die sich auf Notebooks befinden, gilt es für CJ zusätzlich zu sichern. Meist sind Regeln und Vorschriften für Datensicherung, Wiederherstellung, Archivierung und Compliance nur für Server und PCs im Büro festgelegt. Für Anwender, die unterwegs sind, wird dieser Aspekt komplizierter, da sie nur zeitweise an ein Netzwerk angeschlossen sind. Die gingcom Appliance bietet dafür spezielle Mechanismen zur Integration mobiler Nutzer. Mit gingcom wird für eine umfassende Datensicherung und den Archivzugriff durch mobile Anwender lediglich die bereits vorhandene VPN-Infrastruktur benötigt. gingcom überwacht dann ständig die verfügbare Netzbandbreite und kann den Sicherungsvorgang entsprechend anpassen. Damit sind bei Clostermann & Jasper zukünftig alle Daten sicher egal ob von internen Arbeitsplatzrechnern oder mobilen Notebooks!

Vertriebspartner: Elsner Datensysteme GmbH

Die Elsner Datensysteme GmbH ist in den Bereichen EDV-Beratung, -Vertrieb und -Service tätig. Sie beraten Firmen in IT-Angelegenheiten, führen Bedarfs-Analysen durch und planen, sowie realisieren die optimale Ausstattung der IT-Infrastruktur eines Unternehmens. Unterstützung bekommt Elsner dabei durch kompetente Partner und Lieferanten.

