



# ANWENDERBERICHT



## ESCHA Bauelemente GmbH

### Business Continuity mit der gingcom Appliance

#### Die ESCHA Bauelemente GmbH nutzt eine gingcom Offsite-Lösung für Backup und Archivierung.

Wie organisiert man Backup, Datei- und E-Mail-Archivierung und macht daraus die Grundlage einer Business-Continuity-Strategie? Wir unterhielten uns mit Peter Herzog, IT-Leiter des Mittelständlers ESCHA Bauelemente GmbH, über die Anfang 2008 gekaufte „Mittelstands“-Appliance von gingcom.

Die ESCHA Bauelemente GmbH, mit Sitz in Halver und insgesamt 400 Mitarbeitern, gehört zu den führenden Herstellern im Bereich Anschluss Technik für Automatisierungskomponenten. Das Produktprogramm umfasst dabei Steckverbindungen, Ventilsteckverbinder, Verteilersysteme, und Aktor-/Sensorboxen. Die IT-Infrastruktur des Unternehmens wird von 5 Mitarbeitern betreut, unter anderem von IT-Leiter Peter Herzog.

#### Speicherprobleme bei ESCHA

ESCHA verfügt über hohe Sicherheitsanforderungen an ihre Produkte. Das gilt auch für die Qualität und Funktionssicherheit der IT-Infrastruktur. Denn diese muss bei ESCHA einiges ermöglichen. IT-Probleme wie Hardware-Ausfälle, Datenverluste oder unauffindbare Dateien können das Unternehmen schnell sehr viel Zeit und Geld kosten – genauso wie das Vertrauen der Kunden.

ESCHA verzeichnete vor dem Einsatz der gingcom ein großes Datenwachstum. Allein in der CAD-Abteilung hat sich die Datenmenge innerhalb eines Jahres auf 200 Gigabyte verdoppelt. Die Backup- und Wiederherstellungsleistung bei ESCHA wurde immer geringer.

Vollständige Backups konnten Tage dauern und das Wiederherstellen von Daten war schwierig und musste genau überwacht werden, damit es korrekt ausgeführt wurde. Für IT-Leiter Peter Herzog war es wichtig, die Backup- und Wiederherstellungsleistung zu verbessern und den administrativen Aufwand zu reduzieren.

Zudem musste ESCHA gesetzliche Vorgaben zur Aufbewahrung und Wiederherstellung von Daten einhalten, insbesondere bei E-Mail-Daten. In diesem Fall war eine mehrstufige Speicherarchitektur mit automatisierten Richtlinien, die den ordnungsgemäßen Datenfluss durch die Stufen festlegen, erforderlich. ESCHA benötigte eine professionelle Datenablage. Dabei ging es generell um Übersicht, strukturierte Datenablage, Datensicherheit und nicht zuletzt darum, dass kein Know-how abfließt.

#### Einsatz der gingcom Appliance

Peter Herzog, IT-Leiter bei ESCHA, entschloss sich dazu, ein umfassendes Informationssicherheitsmanagement im Unternehmen aufzubauen. Dazu gehört die vollständige Virtualisierung der IT-Infrastruktur mit VMware, durch Unterstützung des IT-Systemhauses effexx (früher Fresslé und Fries), sowie das neuartige Backup- und Archivierungskonzept der gingcom GmbH, das sich einfach in die neue, hochgradig konsolidierte IT-Architektur einpasst.

Nach einem gründlichen Screening des Marktes und dem Vergleich vieler unterschiedlicher Lösungen, entschied sich Herzog für die T4.4 der gingcom. Zwar gibt es auf dem Markt eine Vielzahl von so genannten Komplettlösungen, jedoch sind diese meist Kombinationen aus mehreren Produkten, mit entsprechend hohem Komplexitätsgrad.





# ANWENDERBERICHT

In der T4.4 von gingcom stecken Backup-, Archivierungs-, Restore- und Storage-Funktionen tatsächlich in einer Appliance und werden vom gingcom Administrator auf einer Oberfläche verwaltet. Die komplette Lösung wurde innerhalb von fünf Tagen installiert und in Betrieb gesetzt. Während dieser Zeit wurden auch die Benutzer geschult.

Die Einfachheit der gingcom war für Peter Herzog das zentrale Argument bei der Investitionsentscheidung. Er sagt: „Wir suchten eine Backup-, Restore- und Archivierungslösung, die zu unserem Informationsmanagement passt und auch den nächsten Ausbauschritt zu einem unternehmensweiten Dokumentenmanagementsystem mitgehen kann. Die gingcom All-in-one Appliance entspricht diesen Ansprüchen am Besten. Mit dieser Lösung lassen sich unsere komplexen Sicherheitsanforderungen sehr einfach und transparent aufsetzen und verwalten. Und das Wiederherstellen von Daten gestaltet sich sehr unkompliziert. Denn die von gingcom verwendete Indextechnologie Content Adressable Storage vermeidet Verwirrung um unterschiedliche Versionen von Dateien völlig. Das war mir als verantwortliche Person für die Sicherheit unserer Daten ganz besonders wichtig. Außerdem hat gingcom genau die richtigen Dimensionen für ein mittelständisches Unternehmen wie ESCHA.“

## Auswirkungen auf das Unternehmen:

Dank der Near-CDP-Funktion der gingcom Lösung sind Backup-Vorgänge keine langwierigen Angelegenheiten mehr. Wiederherstellungsvorgänge werden jetzt ohne

Hilfe eines IT-Mitarbeiters vom Benutzer selbst über eine suchmaschinenähnliche Browser-Oberfläche gestartet. Einzelne Dateien oder E-Mails können nach Bedarf vom Bandarchiv wiederhergestellt werden. Peter Herzog berichtet: „Heute ist es mit gingcom ganz einfach, jede beliebige E-Mail wieder zu finden. Das ist ein Traum.“ In Sachen Compliance, der Einhaltung aller gesetzlichen und finanzbehördlichen Auflagen, bietet die gingcom ESCHA genau die Lösungsansätze, die sie benötigt. Mit dem gingcom Compliance Management Interface verfügt die Appliance über ein äußerst benutzerfreundliches Werkzeug, um komplexe Compliance Regeln einzustellen. Das Festlegen, wie und wie lange welche Dateien gespeichert, archiviert oder wann sie gelöscht werden müssen, liegt dabei komplett in der Entscheidung von ESCHA.

Mit gingcom ist die Datensicherung bei ESCHA nun immer regelungskonform, nachdem die entsprechenden Einstellungen einmalig vorgenommen und aktiviert wurden.

Für ESCHA ist die gingcom mittlerweile unverzichtbarer Teil des Ganzen. Peter Herzog: „Wenn wir heute über unsere Fileservices reden, dann räumt die gingcom mit HSM-Mechanismen das Primärsystem ab und fungiert gleichzeitig als Archiv. Und alles zusammen ist die Grundlage für unser Business-Continuity-Management.“

## Vertriebspartner: effexx Informationstechnologie

Die Siegener IT-Spezialisten bieten mittelständischen Unternehmen und Konzernen Beratung, Projektdurchführung und Support in den Bereichen Informationstechnologie und Kommunikation. Im engen Dialog mit dem Kunden entwickeln IT-Experten Lösungen, die den Anforderungen mittelständischer Unternehmen exakt entsprechen. effexx unterstützt Kunden von der Konzeption bis zur Implementierung. Das Unternehmen arbeitet mit führenden Herstellern aus den Bereichen Server, Netzwerke und Software zusammen.

