



ANWENDERBERICHT



Kurz Kunststoffe GmbH

gingcom überzeugt bei Disaster Recovery Fällen in der Praxis!

Das klassische Sicherungsverfahren auf Bänder war für die Kurz Kunststoffe GmbH, mit Sitz in Haigerloch, nicht mehr effizient genug. IT Administrator und Systembetreuer Uwe Braun der Kurz Kunststoffe GmbH war aus diesem Grund auf der Suche nach einer geeigneteren Datensicherungslösung. Für ihn war klar, dass die neue Lösung zukünftig vollautomatisch und im Hintergrund ablaufen sollte, ohne dabei viel Zeit in Anspruch zu nehmen. Gerade die manuellen Bandwechsel und Überwachungsaufgaben sollten durch die neue Lösung ersetzt werden, da diese schon lange nicht mehr dem Stand der Zeit entsprachen und für die Datensicherung effektivere Möglichkeiten auf dem Markt vorherrschten. Ein Problem stellten auch die nicht mehr ausreichenden Backup-Zeitfenster dar. Das betreuende Systemhaus Bürotechnik Neining GmbH unterstützte das Unternehmen bei der Suche nach einer neuen Datensicherungslösung. Gemeinsam entschied man sich dann für eine gingcom T2.2 mit Backup- und Offline-Option.

Die Kurz Kunststoffe GmbH ist kompetenter Partner für innovative und kundenorientierte Lösungen rund um die Kunststoffverarbeitung. Unabhängig, ob es sich um komplexe Spritzgießwerkzeuge, die Verarbeitung von Hochleistungskunststoffen und technischen Thermoplasten, oder die ganzheitliche Projektabwicklung handelt. Die KURZ FIRMENGRUPPE hat ihren Ursprung in der Gründung der IKO FORMEN in Owingen im Jahr 1946 durch Isidor Kurz. Um den ständig wachsenden Kundenbedürfnissen gerecht zu werden, wurde im Jahr 1980 die KURZ KUNSTSTOFFE und im Jahr 1996 die Firma KURZ PLAST in Kiskörös (Ungarn) gegründet.

Daten kontinuierlich sichern

Die Kurz Kunststoffe GmbH war eine der ersten Unternehmen, die auf die gingcom Appliance setzten. Bereits schon im Jahr 2007 entschied sich IT-Administrator Uwe Braun von Kurz für den Einsatz der Appliance. Die Anforderungen seitens des Unternehmens an gingcom waren klar: Es war eine Datensicherungslösung notwendig, die zum Einen den Administrator bei den Datensicherungsvorgängen entlastet und zum Anderen aber auch das Datenvolumen reduzieren, sowie alle Unternehmensdaten kontinuierlich und dauerhaft schützen kann.

„Die gingcom Appliance bot nach der ersten Vorstellung genau das, was wir suchten. Das heißt, mit der gingcom konnten wir unsere Datensicherung modernisieren und vereinfachen – genau so, wie wir und das vorstellten. Da wir unter anderem mit sehr vielen CAD-Daten arbeiten, war vor allem wichtig, dass diese Daten uns dauerhaft zur Verfügung stehen, auch in Katastrophenfällen. Mit der gingcom Appliance können gerade diese Daten langfristig gesichert werden, indem einfach die notwendigen Policy-Einstellungen angepasst werden und wir Daten per Offline Option auslagern. In meinem Alltag kommen oftmals Benutzer mit Anforderungen auf mich zu, ältere Stände von Konstruktions- und CAD Daten wiederherzustellen. Mit der neuen gingcom-Lösung ist dies jetzt deutlich einfacher und schneller zu realisieren, wie mit herkömmlichen Sicherungslösungen“, erklärt Herr Braun, IT-Administrator und Systembetreuer der Kurz Kunststoffe GmbH.





ANWENDERBERICHT

Die Daten bei Kurz werden durch den Einsatz der gingcom fortan kontinuierlich gesichert und stehen dem Unternehmen langfristig zur Verfügung. Datenverluste gehören damit der Vergangenheit an. Bei einem Systemausfall können die Daten einfach und schnell wiederhergestellt werden. Damit ist ein nahezu unterbrechungsfreies Weiterarbeiten in den einzelnen Abteilungen, vor allem aber auch die schnelle Auftragsabwicklung für Kurz Kunststoffe gewährleistet. Seit dem Einsatz der gingcom Appliance in 2007 gab es für das Unternehmen schon zwei Disaster Recovery Fälle, bei denen die kompletten virtuellen Server wiederhergestellt werden mussten und die gingcom zeigen konnte, was sie im Disaster Fall leisten kann. Nachdem die Verknüpfungen der virtuellen Server nicht mehr gefunden werden konnten, wurden alle Daten mit der gingcom stufenweise wiederhergestellt. Zunächst wurden dabei die aktiven Daten wiederhergestellt, sodass die Mitarbeiter schnell weiterarbeiten konnten. Anschließend wurde im Hintergrund der vollständige Rest des Servers wiederhergestellt. Insgesamt dauerte der Wiederherstellungsprozess gerade mal ein bisschen mehr als einen Tag. „Gerade diese Disaster Recovery Fälle haben uns letztlich von der gingcom überzeugt. Denn damit war klar, dass auf die Datensicherung Verlass ist und wichtige Daten nicht verloren gehen können“, lässt Hr. Braun wissen.

Einfaches Handling & Erstklassiger Support seitens des Herstellers

„Was sich für uns, nach der Anschaffung der gingcom, vor allem bemerkbar gemacht hat, ist die Reduzierung des Zeitaufwands, bzw. die Entlastung für mich als Administrator. Der hohe Grad an Automation und die integrierte Selbstüberwachung ermöglicht es uns, die Datensicherungstätigkeiten auf das zur Kenntnis nehmen der gut strukturierten Statusmeldungen der gingcom und

der wöchentlichen Bandauslagerung, die wir auf eigenen Wunsch integriert haben, zu beschränken. Gerade beim Fall der Auslagerung erinnert uns eine automatisch erstellte E-Mail an den wöchentlichen Prozess. Das vereinfacht natürlich Vieles und bietet eine optimale Sicherheit für unsere Daten“, ergänzt Hr. Braun.

Die Entscheidungskriterien für die gingcom Appliance haben aber nicht nur die Vorteile an sich geliefert. Für die Kurz Kunststoffe GmbH war die Betreuung seitens Ihres Systemhauses ein ebenso wichtiges Kriterium für die Kaufentscheidung, wie auch der Support der gingcom GmbH. Gerade hier merkt Herr Braun an, dass der Abruf von Informationen auf Knopfdruck funktioniert. „Der Support fällt besonders positiv auf. Als eines der ersten Unternehmen, das die gingcom einsetzte, haben wir alle Kinderkrankheiten miterlebt, bis die gingcom einwandfrei lief. Dennoch stand bei allen Problemen der gingcom Support mit Rat und Tat zur Seite. Die Reaktionszeiten waren schnell und notwendige Patches wurden zeitnah bereit gestellt.“

Zukünftig auch E-Mails archivieren

„Durch das vorherrschende All-In-One Konzept der gingcom Appliance können wir gleichzeitig auch noch zukünftige Themen wie die E-Mail-Archivierung mit abdecken. Wir sind gerade dabei einen Exchange Server aufzusetzen. Nach Einführung von Exchange soll dann auch die E-Mail-Archivierung über die gingcom laufen. Denn auch bei uns und wie fast bei jedem anderen Unternehmen, läuft ein Großteil der Kommunikation über E-Mails ab. Mit der E-Mail-Archivierung von gingcom sind wir uns damit auch in diesem Bereich sicher, keine wichtigen Informationen mehr zu verlieren, die für die schnelle und ordnungsgemäße Abwicklung von Aufträgen notwendig sind“, berichtet Herr Braun abschließend.

Vertriebspartner: Bürotechnik Neining GmbH

Die Bürotechnik Neining (BTN) wurde im Jahre 1974 in VS-Tannheim als Dienstleister im Umfeld der mechanischen und elektromechanischen Bürotechnik gegründet. 1997 erfolgte dann die Eröffnung des Systemhauses in Donaueschingen. Seitdem gehören IT-Infrastrukturlösungen und IT-Lösungsvertrieb zum Portfolio. BTN ist seit 2007 autorisierter Wiederverkäufer und Lösungspartner der Firma gingcom.

