



ANWENDERBERICHT



Bürotechnik Neining GmbH | Gläser GmbH | Werr und Ludwig GmbH

Sicheres und einfaches Datenmanagement auch ohne Admin möglich

gingcom im Trend: IT-Outsourcing mit der gingcom Appliance!

Das Systemhaus Bürotechnik Neining GmbH, zertifizierter Partner von gingcom, betreut das Datenmanagement bei seinen Kunden und diese können sich ganz entspannt zurücklehnen.

Steigende Anforderungen an die Leistungsfähigkeit der IT machen die IT-Infrastrukturen in Unternehmen immer umfangreicher und komplexer. Das Know-how der Mitarbeiter muss ständig auf den neuesten Stand gebracht werden, um neue Technologien sinnvoll einsetzen zu können und somit Effektivitätsverbesserungen zu erzielen. Gleichzeitig fehlen Erfahrungswerte zu den neuen Technologien. Statt sich um die Prozesse und die Optimierung der Abläufe zu kümmern, wird viel Zeit und Aufwand in Evaluierung und Auswahl neuer Systeme investiert. Oftmals führt dies zu einer „Überdimensionierung“ der Systeme und explodierenden Kosten. Notwendiges Kapital, das in anderen, strategisch wichtigen Bereichen dringend erforderlich wäre, wird somit gebunden. IT-Outsourcing, die Auslagerung der IT an einen Spezialisten, birgt daher viele Potenziale, die Qualität der IT zu verbessern und gleichzeitig Einsparungen zu realisieren. Kein Wunder, dass dieses Thema auch für mittelständische Unternehmen zunehmend wichtiger wird, so geschehen auch bei den Kunden des Systemhauses Bürotechnik Neining GmbH.

Mit gingcom und Bürotechnik Neining Ressourcen freilegen und Kernkompetenzen fokussieren

Das wahrscheinlich wichtigste Entscheidungskriterium

in der Diskussion pro und contra IT-Outsourcing ist das Vertrauen in den Dienstleistungspartner. Nur wer ein „gutes Gefühl“ bei der Auswahl eines Systemhauspartners hat, wird auch seine IT-Infrastruktur und das Management seiner Daten in dessen Hände geben. Die Werr & Ludwig GmbH in Hüfingen und auch die Gläser GmbH in Horb hatten dieses „gute Gefühl“ und haben ihre IT-Infrastruktur und ihr Datenmanagement der Bürotechnik Neining GmbH übertragen. Dadurch können sich die Unternehmen mehr auf die Geschäftsbestandteile konzentrieren, die für den Unternehmenserfolg von wesentlicher Bedeutung sind. Dies führt klar zu einer Verschlankeung des gesamten Unternehmens, da keine eigene IT-Abteilung mehr benötigt wird, und zum Freiwerden von Management-Ressourcen.

In beiden Fällen war schnell klar, dass das Auslagern der IT-Leistungen bei Werr & Ludwig und auch bei Gläser wesentlich sinnvoller ist, als in eine eigene IT-Abteilung zu investieren. Ein zentrales Element dafür stellte die Automatisierung des Datenmanagements dar. Die Bürotechnik Neining empfahl daher den Einsatz einer gingcom Appliance, mit der sich alle Vorgänge leicht überwachen lassen und die Umsetzung von Regelwerken jederzeit möglich ist.

Geforderte Neuerungen in der IT-Infrastruktur mit der gingcom erfolgreich umgesetzt

Sowohl bei Werr & Ludwig als auch bei Gläser standen Neuerungen in der IT-Infrastruktur auf dem Jahresplan. Während bei Werr & Ludwig das Thema Archivierung in den Fokus rückte, ging es bei Gläser vor allem darum, ihre bisherige Backup-Lösung zu vereinfachen und die Abhängigkeit zu einem Drittanbieter zu verringern.





ANWENDERBERICHT

Aus diesem Grund wandten sich beide Unternehmen an das Systemhaus Bürotechnik Neining. Im gemeinsamen Gespräch mit Alexander Beck, IT-Consultant bei Bürotechnik Neining, wurde ein optimaler Lösungsansatz mit der gingcom Appliance gefunden. Bei Werr & Ludwig konnte so der Neueinstieg in die Archivierung umgesetzt werden und auch bei Gläser konnte die alte Backup-Lösung durch die neue und effektivere gingcom-Lösung ersetzt werden.

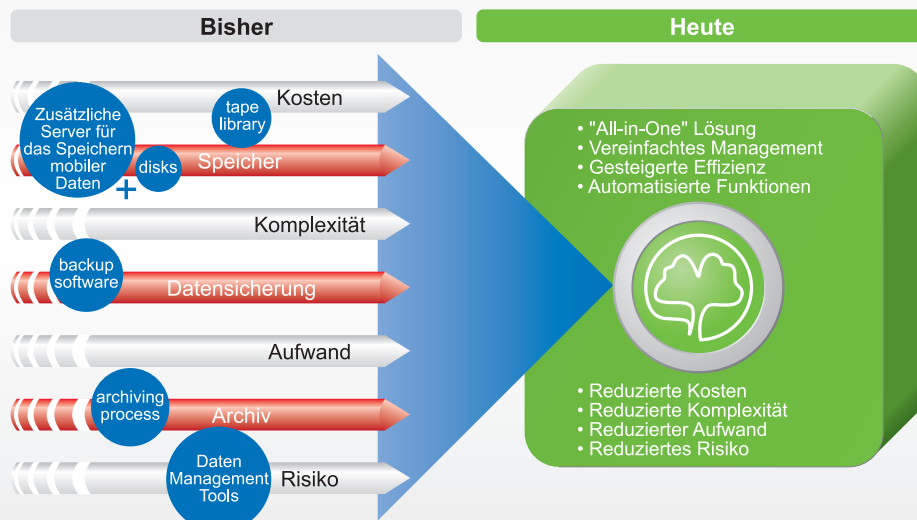
„Gerade bei der Firma Werr & Ludwig bestand die Herausforderung eine Archivierungslösung zu finden, die Daten langfristig archiviert. Seitens des Unternehmens bestand die Notwendigkeit, dass Daten auch noch in 5, 10 oder 20 Jahren wieder zu finden sind. Die langfristigen Projekte bei Werr & Ludwig benötigen daher auch eine langfristige Verfügbarkeit aller dazugehörigen Daten. Der Verlust von Daten würde hier einen enormen Aufwand darstellen“, berichtet Alexander Beck vom Systemhaus Bürotechnik Neining. Weiterhin merkt er an: „Mit der gingcom Appliance war es uns möglich, den Einstieg in die Archivierung beim Kunden Werr & Ludwig ganz einfach zu gestalten. Mittels des integrierten Compliance Policy Managements kann das Archivieren von Files, Dokumenten und E-Mails leicht konfiguriert werden. Alle notwendigen Parameter wie Aufbewahrungszeiten, Zugriffsschutz, Unveränderbarkeit

oder Versionskontrolle werden dabei zentral verwaltet. Damit können die für das Unternehmen geltenden gesetzlichen und innerbetrieblichen Anforderungen einfach und effizient erfüllt werden.“

Einfachheit - maßgebliches Entscheidungskriterium für die gingcom Appliance

„Das Tolle für die Unternehmen ist, dass sie ihre Lösung kaum bemerken. Sie haben keinerlei Aufwand damit und müssen sich daher nicht mit einer aufwendigen und nervenraubenden IT belasten“, informiert uns Herr Beck begeistert.

Die Bürotechnik Neining GmbH übernimmt alle Überwachungs-, Konsolidierungs- und Wartungsaufgaben für ihre Kunden. Die Verantwortung für das Funktionieren, die Weiterentwicklung und Wartung liegt also voll und ganz beim Systemhaus. Das erspart den Unternehmen nicht nur Komplexitätsrisiken. Auch die Einstellung neuer Spezialisten, alternativ aufwändige Schulungen und der Einsatz eigener Servicekräfte werden so umgangen. Gerade diese Art von Outsourcing gilt als schneller Kosteneinsparer und ist deshalb besonders in Krisenzeiten attraktiv.





ANWENDERBERICHT

„Unsere Kunden profitieren von einer hohen Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und Sicherheit der IT-Infrastruktur. Die IT-Umgebung wird nicht nur von einem professionellen Hostler überwacht, sondern unseren Kunden steht ein Team zur Verfügung, das sie bei der anspruchsvollen Umsetzung und im Betrieb unterstützt und entlastet“, berichtet Herr Beck.

„Gerade mit der gingcom wird IT-Outsourcing besonders leicht gemacht. Für uns als Systemhaus ist eine einfache und umgängliche Lösung natürlich besonders von Vorteil. So können wir den Kunden optimal unterstützen und sind uns sicher, dass die Lösung genau das erfüllt, was seitens der Kunden gefordert wird. Mittels der einfachen Policierung der gingcom und dem generell einfachen Management der Appliance können Probleme schnell erkannt und gelöst werden. Die gingcom Appliance verfügt über ein ausgezeichnetes Reporting. Dies ermöglicht uns ein optimales Einbinden der gingcom Appliance in unser Dokumentations- und Monitoringsystem „docmon“. Hier werden zentral alle Prozesse überwacht und Fehlermeldungen sofort an den Support weitergeleitet.“

Die beiden Installationen bei Werr & Ludwig und bei Gläser haben gezeigt, dass mit der gingcom jeder über ein sicheres und einfaches Datenmanagement verfügen kann – und das auch ohne vorhandene IT-Abteilung oder erfahrenen Administrator.

Egal ob es das Backup bei Gläser war oder die Archivierung bei Werr & Ludwig, die Einbindung der Appliance verlief bei beiden Unternehmen einwandfrei und ohne Probleme – und das ganz ohne vorhandene IT und Administratoren. Die einfache Handhabung der gingcom Appliance ermöglichte dem Systemhaus eine schnelle Integration in die Unternehmen und einen reibungslosen Betrieb. Weiterhin erlaubt das modulare System der gingcom Appliance zukünftigen Entwicklungen Rechnung zu tragen. Das heißt, innerhalb der gingcom können zukünftige Kapazitäts- oder Funktionalitätserweiterungen schnell und unkompliziert realisiert werden. Entscheidendes Kriterium für die erfolgreiche Integration bei beiden Kunden war aber vor allem der hohe Grad an Automation, über den die gingcom Appliances verfügen.

Durch die speziell entwickelte Benutzeroberfläche der gingcom lassen sich alle Vorgänge zentral überwachen und mittels vollautomatischem Speicher-, Daten- und Ressourcenmanagement können Administratoren wesentlich entlastet werden! Die Kunden von Bürotechnik Neinger können sich also entspannt zurücklehnen und das Systemhaus selbst, verfügt über ein einfach zu betreuendes System.

Fazit:

Auch mit einer gingcom-Appliance lässt sich IT-Outsourcing betreiben und das sogar ganz einfach, wie die erfolgreichen Installationen der Bürotechnik Neinger gezeigt haben.

Herr Beck von Bürotechnik Neinger sieht im Outsourcing-Bereich ein großes Potenzial: „Gerade die Bereiche Backup und Archivierung sind geeignete Outsourcing-Themen, die problemlos ausgelagert werden können und nicht vom Unternehmen selbst betreut werden müssen. Vor allem wenn es so ist wie im Fall Werr & Ludwig oder Gläser und die Daten im Unternehmen bleiben. In diesem Fall sind die Unternehmen weiterhin Herr über ihre Daten und es kann zu keinem Missbrauch oder Verlust kommen.“ Lediglich wenn die Daten das Haus verlassen und keine Kontrolle mehr über die Daten besteht sieht er Schwierigkeiten, die aber nicht unlösbar sind.

Generell, so ist sich Herr Beck sicher, kann jedes Unternehmen IT-Outsourcing betreiben. Egal ob Groß- oder Kleinunternehmen. Die Tendenz liegt jedoch klar bei kleinen und mittleren Unternehmen, die oftmals nicht über die nötigen Ressourcen verfügen oder über ausreichend Erfahrung, sowie Know-how. Durch Outsourcing von IT-Leistungen werden den Unternehmen ganz neue Wege und Möglichkeiten eröffnet: Von der Nutzung neuester Technologien, über die Beschleunigung und professionelle Abwicklung von IT-Projekten und dem Zugriff auf Fachwissen. Den Unternehmen steht mit ihrem Systemhaus ein kompetenter Partner zur Seite.





ANWENDERBERICHT

Vertriebspartner: Bürotechnik Neiningер GmbH

Die Bürotechnik Neiningер (BTN) wurde im Jahre 1974 in VS Tannheim als Dienstleister im Umfeld der mechanischen und elektromechanischen Bürotechnik gegründet. 1997 erfolgte dann die Eröffnung des Systemhauses in Donaueschingen. Seitdem gehören IT-Infrastrukturlösungen und IT-Lösungsvertrieb zum Portfolio. BTN ist seit 2007 autorisierter Wiederverkäufer und Lösungspartner der Firma gingcom.

NEININGER
 solutions
www.neiningер.de

Unternehmen: Gläser GmbH

Dank der langjährigen Erfahrung der Gläser GmbH in den Bereichen Antriebs-, Automations- und Filtrationstechnik, dem Anlagenbau sowie dem fundierten Fachwissen im Bereich Fluidtechnik, ist Gläser gefragter Vertriebspartner von renommierten Weltunternehmen. Die Gläser GmbH ist ein traditionelles Familienunternehmen mit Augenmerkmal auf Flexibilität und Fairness. Kundenwünsche stehen stets im Mittelpunkt und haben höchste Priorität.

Unternehmen: Werr & Ludwig GmbH

Das traditionsreiche Unternehmen Werr & Ludwig befasst sich mit der Planung, Ausführung und Betreuung von Zentralheizungsanlagen, Brennwerttechnik, Installationen von Blockheizkraftwerken, Wärmepumpen und Solaranlagen, Photovoltaikanlagen, sanitäre Installationen, Herstellung von Blechkanälen, Lüftungs- und Klimasysteme, sowie der Regelungstechnik. Damit ist Werr & Ludwig Partner in Sachen Energie mit Zukunft. Mit Fachkompetenz und Leistungsbereitschaft arbeiten rund 50 Mitarbeiter an erfolgreichen Kundenaufträgen vom Bodensee bis zum Hochrhein.

